



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский  
университет имени В. И. Разумовского»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Высшей школы управления  
здоровьем, клинической психологии и  
сестринского образования

 О.Ю. Алешкина  
« 26 » 04 2024 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Дисциплина:	<u>Менеджмент и маркетинг в здравоохранении</u>
Направление подготовки:	<u>32.04.01 Общественное здравоохранение</u>
Квалификация:	<u>Магистр</u>

## 1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
1.1	ОПК-3	Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	<b>ИД 3.1</b> Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	2	1, 2, 9, 10, 11, 14, 15, 20
			<b>ИД 3.2</b> Умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.		5, 6, 8, 12, 16
			<b>ИД 3.3</b> Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации.		3, 4, 7, 13, 17, 18, 19
2.1	ПК-2	Способен управлять структурным и (или) организационно-методическим подразделением медицинской организации	<b>ИД 2.1</b> Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	2	21, 26, 27, 30, 31, 35, 36, 40
			<b>ИД 2.2</b> Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.		24, 25, 29, 32, 33, 34, 37
			<b>ИД 2.3</b> Владеет навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового		22, 23, 28, 38, 39

распорядка, санитарно-эпидемиологического режима

## 1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
1.	ОПК-3	ИД 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	1	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
2.	ОПК-3	ИД 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	2	Закрытый (задание с выбором нескольких ответов)	Базовый	3 мин.
3.	ОПК-3	ИД 3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации.	3	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
4.	ОПК-3	ИД 3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации.	4	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
5.	ОПК-3	ИД 3.2 Умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.	5	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
6.	ОПК-3	ИД 3.2 Умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.	6	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
7.	ОПК-3	ИД 3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации	7	Закрытый (на установление последовательности)	Базовый	3 мин.

8.	ОПК-3	ИД 3.2 Умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.	8	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
9.	ОПК-3	ИД 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	9	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
10.	ОПК-3	ИД 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	10	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
11.	ОПК-3	ИД 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	11	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
12.	ОПК-3	ИД 3.2 Умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.	12	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
13.	ОПК-3	ИД 3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации.	13	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
14.	ОПК-3	ИД 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	14	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
15.	ОПК-3	ИД 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации	15	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
16.	ОПК-3	ИД 3.2 Умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.	16	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.
17.	ОПК-3	ИД 3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской	17	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.

		организации				
18.	ОПК-3	<b>ИД 3.3</b> Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации.	<b>18</b>	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
19.	ОПК-3	<b>ИД 3.3</b> Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации.	<b>19</b>	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
20.	ОПК-3	<b>ИД 3.1</b> Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	<b>20</b>	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
21.	ПК-2	<b>ИД 2.1</b> Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	<b>21</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
22.	ПК-2	<b>ИД 2.3</b> Владеет навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	<b>22</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
23.	ПК-2	<b>ИД 2.3</b> Владеет навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	<b>23</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
24.	ПК-2	<b>ИД 2.2</b> Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	<b>24</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
25.	ПК-2	<b>ИД 2.2</b> Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы	<b>25</b>	Закрытый (задание с выбором нескольких ответов)	Базовый	3 мин.

		менеджмента качества.				
26.	ПК-2	ИД 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	26	Закрытый (на установление последовательности)	Базовый	3 мин.
27.	ПК-2	ИД 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	27	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
28.	ПК-2	ИД 2.3 Владеет навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	28	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
29.	ПК-2	ИД 2.2 Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	29	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
30.	ПК-2	ИД 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	30	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
31.	ПК-2	ИД 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	31	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
32.	ПК-2	ИД 2.2 Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	32	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.

33.	ПК-1	ИД 2.2 Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	33	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
34.	ПК-2	ИД 2.2 Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	34	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
35.	ПК-2	ИД 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	35	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.
36.	ПК-2	ИД 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	36	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
37.	ПК-2	ИД 2.2 Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	37	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
38.	ПК-2	ИД 2.3 Владеет навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	38	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
39.	ПК-2	ИД 2.3 Владеет навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	39	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
40.	ПК-2	ИД 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими	40	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.

		подразделениями медицинской организации.				
--	--	--	--	--	--	--



## 2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
<b>знать</b>				
	<p>Студент не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины.</p> <p>Не знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации..</p>	<p>Студент усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению учебного материала.</p> <p>Имеет несистематизированные знания о том, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.</p>	<p>Студент способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале.</p> <p>Знает основные особенности выбора эффективного стиля управления внутри организации, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.</p>	<p>Студент самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины.</p> <p>Знает основные особенности выбора эффективный стиль управления внутри организации, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.</p> <p>Показывает глубокое знание и понимание понятийного аппарата и литературы.</p>
<b>уметь</b>				
	<p>Студент не умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности, выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции</p>	<p>Студент испытывает затруднения при применении основных функций менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.</p> <p>Студент непоследовательно и не систематизировано применяет</p>	<p>Студент умеет самостоятельно применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.</p> <p>Студент умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской</p>	<p>Студент умеет последовательно применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.</p> <p>Студент умеет самостоятельно выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской</p>

	реализации системы менеджмента качества.	знания по использованию основных функций менеджмента.  Студент затрудняется при выстраивании организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	организации с позиции реализации системы менеджмента качества.
<b>владеть</b>				
	Студент не владеет навыком организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации, навыком контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	Студент владеет основными навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации  Студент в основном способен самостоятельно организовывать и управлять командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации.  Студент в основном владеет навыком контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	Студент владеет знаниями всего изученного программного материала, материал излагает последовательно, логично, допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала.  Студент способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале, владеет навыком выделения значимых факторов, организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации, навыком контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	Студент самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала.  Студент владеет навыком организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации, навыком контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.  Студент показывает глубокое и полное владение всем объемом изучаемой дисциплины в части способности самостоятельного выделения значимых свойств, факторов.

## 2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных	Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.*	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

**\*Оценивание заданий с развернутым ответом**

*Критерии оценки при наличии эталонного ответа:*

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)
2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5. Сопоставимость с эталонным ответом

**\*\* Возможен другой вариант начисления баллов при конкретном количестве допущенных ошибок/неточностей**

### 3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

#### Задание 1.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Назовите основные подходы к управлению:

- 1) процессный, системный, ситуационный подходы
- 2) системный, ситуационный, мотивационный подходы
- 3) организационный, процессный, системный подходы
- 4) экономический, социальный, статистический подходы

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 2.

*Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.*

К традиционному комплексу маркетинга (4P) относят \_\_\_\_\_

- 1) продвижение
- 2) способ действий
- 3) товар
- 4) полевые исследования

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 3.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

К достоинствам матричной структуры управления относятся:

- 1) неэффективное использование производительного потенциала
- 2) возможности быстрой адаптации, динамичной перестройки структуры коллектива при решении новых задач
- 3) возможности реализации принципов программно-целевого и проблемно-ориентированного управления
- 4) затраты на переподготовку работников в связи с изменением программы

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 4.**

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что такое ценовая эластичность?

- 1) денежная оценка товара, отражающая издержки на его производство
- 2) цена, при которой количество товара, предложенного на рынке, равна количеству товара, на который предъявлен спрос
- 3) степень изменения спроса в зависимости от изменения цены
- 4) количество товара, которое будет куплено по определенной цене в единицу времени

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 5.**

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

**В маркетинге медицинских услуг при анализе потребителя необходимо анализировать...**

- 1) только врача
- 2) только больного
- 3) только провизора
- 4) больного, врача и провизора

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 6.**

Прочитайте текст и установите соответствие.

В менеджменте выделяют три группы методов: административные, экономические и социально-психологические.

Группа методов		Содержание методов	
А	Организационно-распорядительные (административные) методы	1	Совокупность специфических способов воздействия на личные отношения и связи, возникающие в трудовом коллективе, а также на социальные процессы, протекающие в них
Б	Экономические методы управления	2	Включают приемы и способы воздействия субъекта управления на объект, основанные на силе и авторитете

			власти, указов, законов, постановлений, приказов, распоряжений, инструкций
В	Социально-психологические методы	3	Система экономических стимулов и рычагов, влияющих на производство не прямо, а косвенно, организующих деятельность предприятия и его работников в нужном для общества направлении

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

### Задание 7.

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Опираясь на план, руководители выбирают приоритетные направления распределения ресурсов при наличии многих конкурирующих альтернатив, определяют политические шаги и принимают оперативные решения, контролируют деятельность подразделений. Общие цели планирования и их последовательность:

Цели планирования		Место цели в процессе планирования	
А	Определить основные направления деятельности и развития	1	Первая цель
Б	Дать ориентиры для принятия оперативных решений, контроля работы, выбора приоритетов при распределении ресурсов в условиях конкуренции интересов	2	Вторая цель
В	Предсказать возможные неблагоприятные изменения и разработать меры по их предупреждению или противодействию им	3	Третья цель
Г	Выбрать главные направления развития организации	4	Четвертая цель

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

### Задание 8.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

На практике существует три основных вида управленческого контроля: предварительный, текущий и итоговый.

Термин		Содержание	
А	Предварительный контроль	1	Связан с оценкой выполнения организацией своих планов и составлением новых
Б	Текущий контроль	2	Предшествует активной деятельности организации, а тем более каким-то конкретным результатам
В	Итоговый контроль	3	Обычно существует в формах стратегического и оперативного

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

### Задание 9.

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Временной принцип Парето заключается в том, что соотношение затрат времени (необходимого для выполнения задачи) и итогового результата составляет \_\_\_%-...%

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 10.

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Установление меры затрат труда на выполнение определенного объема работы – это \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 11.

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Предпосылки «если одна потребность удовлетворяется, то на ее место выходит неудовлетворенная потребность» относятся к теории \_\_\_\_\_

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Различают три основные формы организации планирования: «сверху вниз», «снизу вверх», «цели вниз – планы вверх».

Субъект сферы рекламы		Функции субъекта	
А	Планирование «сверху вниз»	1	Различные подразделения организации вырабатывают собственные цели и планы, которые направляются руководству для утверждения
Б	Планирование «снизу вверх»	2	Руководство организации, исходя из возможностей организации, разрабатывает цели ее деятельности, на основе которых в подразделениях организации разрабатываются мероприятия, направленные на достижение этих целей
В	Планирование «цели вниз - план вверх»	3	Руководство организации устанавливает цели и разрабатывает планы маркетинга для всех подразделений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

### Задание 13.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В процессе организации служб маркетинга медицинских организаций выделяют следующие основные этапы:

Этап процесса стратегического планирования		Место этапа	
А	Создание службы (отдела, координационного совета) маркетинга	1	Первый
Б	Определение задач отдельных подразделений и функционально-должностных обязанностей работников службы маркетинга	2	Второй
В	Обоснование организационной структуры	3	Третий
Г	Определение первоочередных целей и задач службы маркетинга в медицинской организации	4	Четвертый



Д	Обоснование организационной структуры	5	Пятый
---	---------------------------------------	---	-------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

#### Задание 14.

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Процесс моделирования конечного потребителя осуществляется в несколько этапов.

Этап		Этапы моделирования	
А	Оценка правильности выбора	1	Первая
Б	Поиски и оценка информации	2	Вторая
В	Осознание потребности	3	Третья
Г	Принятие решения о покупке	4	Четвертая

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

#### Задание 15.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Зависимость величины спроса от цены характеризуется коэффициентом ценовой эластичности спроса ( $E_d$ ), который показывает, на сколько процентов изменится величина спроса при изменении цены на 1%. Показатели ценовой эластичности учитываются при разработке ценовой политики.

Эластичность спроса		Значение коэффициента эластичности	
А	Неэластичный спрос	1	$E_d = 1$
Б	Спрос с единичной эластичностью	2	$E_d < 1$
В	Эластичный спрос	3	$E_d > 1$

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

### Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Стратегическое планирование представляет собой управленческий процесс создания и поддержания стратегического соответствия между целями фирмы, ее потенциальными возможностями и шансами в сфере маркетинга.

Этап процесса стратегического планирования		Место этапа	
А	Анализ стратегических альтернатив	1	Первый
Б	Разработка целей организации	2	Второй
В	Формирование миссии организации	3	Третий
Г	Оценка и анализ внутренней и внешней среды	4	Четвертый

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

### Задание 17.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Одна из самых первых и известных моделей, описывающих стадии организационного изменения, была предложена Куртом Левиным. Он предполагал, что любое изменение или инновацию можно с пользой объяснить в терминах трех этапов: размораживание, изменение или движение, и замораживание.

Этап		Место этапа	
А	Закрепление изменения («замораживание») изменения объединяются и стабилизируются. Осуществляющий изменения осознает, что до тех пор, пока изменения не станут привычными формами поведения, силы, препятствующие переменам, будут продолжать действовать против этих изменений.	1.	Первый этап

Б	Подготовка («размораживание»). На данном этапе происходит подготовка «почвы» для проведения изменения, если равновесие системы нарушено, и необходимость осуществления изменения становится очевидной	2.	Второй этап
В	Изменение («движение»). осуществляющий изменения помогает участвующим в процессе изменений, осознать, что существующее положение вещей для них невыгодно. Затем, работая сообща, осуществляющий изменения и участники процесса изменений разрабатывают подробный план для анализа, реализации и оценивания результатов предлагаемого изменения.	3	Третий этап

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

### Задание 18.

*Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, запишите развернутый ответ (число с точностью до сотых долей с необходимыми пояснениями).*

При анализе фармацевтического рынка за определенный период выявлены следующие данные:

- количество приобретаемого товара А в начале периода – 900 ед., в конце – 920 ед.
- количество предлагаемого товара А в начале периода 910 ед., в конце 905 ед.
- цена товара А в начале периода 47 руб., в конце – 45 руб.

- 1) Рассчитать коэффициент ценовой эластичности. Определить категорию спроса.
- 2) Рассчитать коэффициент эластичности предложения. Определить категорию предложения.

**Ответ:** \_\_\_\_\_

### Задание 19.

*Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, запишите развернутый ответ (число с точностью до сотых долей с необходимыми пояснениями).*

Рассчитайте экономический эффект ( $\mathcal{E}_p$ ) от рекламной кампании препарата Парацетамол, проводимой фармацевтическим дистрибьютором, который затратил на рекламную презентацию 62 000 руб. Торговая наценка на препарат Парацетамол была принята 35%. Информация о товарообороте:

Период	Число дней	Товарооборот, руб.	Среднедневной оборот, руб.	Темп роста, %
До проведения рекламы	5	55 400	11 080	
После проведения рекламы	10	173 800	17 380	156,9

Ответ \_\_\_\_\_

### Задание 20.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Функции маркетинга группируются по четырем блокам.

Функции маркетинга		Содержание маркетинга	
А	Аналитическая	1	Разработка товара, управление качеством товара
Б	Производственная	2	Формирование спроса и стимулирование сбыта, система товародвижения, позиционирование товаров, товарная политика, ценовая политика, система сервиса
В	Функция реализации	3	Планирование (оперативное и стратегическое), информационное обеспечение маркетинговой деятельности, контроль
Г	Функция управления и контроля	4	Исследование рынка и выбор целевых рынков, изучение потребителей и товаров, сегментирование рынка

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

### Задание 21.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

**По степени сложности медицинские услуги подразделяют как:**

- 1) первичные и вторичные
- 2) простые и сложные
- 3) качественные и некачественные
- 4) индивидуальные и комплексные

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 22.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Оценка материально-технической базы учреждения здравоохранения осуществляется в рамках \_\_\_\_\_ подхода к оценке качества медицинской помощи.

- 1) структурного
- 2) процессуального
- 3) эффективного
- 4) результативного

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 23.**

*Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.*

По времени проведения различают следующие виды контроля качества медицинской помощи:

- 1) предупредительный, плановый, целевой
- 2) плановый, целевой
- 3) предупредительный, текущий, итоговый
- 4) ежедневный, квартальный, годовой

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 24.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

При оценке конкурентоспособности учитывается:

- 1) затраты, связанные с использованием товара
- 2) затраты на приобретение товара
- 3) затраты на приобретения сырья
- 4) товара цена

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 25.

*Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.*

Маркетинговая макросреда включает:

- 1) социально-экономические условия;
- 2) политические условия;
- 3) финансовое положение;
- 4) социально-психологические особенности персонала

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 26.

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Различают стратегическое, тактическое и оперативное планирование, которые различаются сроками планирования (кратко-, средне- и долгосрочное планирование).

Вид планирования		Длительность срока планирования	
А	Стратегическое планирование	1	На срок до 1 года
Б	Оперативное планирование	2	На срок от года до 5 лет
В	Тактическое планирование	3	На срок от 5 лет

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

**Задание 27.**

Прочитайте текст и установите соответствие.

Существует три формы распределения товаров или услуг.

Форма распределения товаров и услуг		Описание	
А	Исключительная форма распределения	1	Наличие большого числа посредников в целях максимального приближения товара к покупателю
Б	Интенсивная форма распределения	2	Заключается в том, что фирма работает со специально отобранными посредниками
В	Селективная форма распределения	3	Небольшое число посредников, обладающих исключительными правами на распределение товаров фирмы на определенной территории.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

**Задание 28.**

Прочитайте текст и установите последовательность.

**Эффективность** – степень достижения результата. Эффективность здравоохранения нельзя отождествлять с общеэкономической категорией эффективности. Выделяют 3 вида эффективности: медицинская, социальная, экономическая.

Вид эффективности		Содержание вида эффективности	
А	Медицинская эффективность	1	Заключается в предотвращении ряда заболеваний и росте качества медицинского обслуживания, которые приводят к улучшению состояния общественного здоровья и повышению удовлетворенности населения медицинской помощью
Б	Экономическая эффективность	2	Степень достижения медицинского результата и качественная и количественная характеристика степени достижения поставленных задач в области профилактики, диагностики и лечения заболеваний
В	Социальная эффективность	3	Соотношение полученных экономических результатов и произведенных ресурсных затрат

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

**Задание 29.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

По степени сложности медицинские услуги подразделяются на:

Содержание услуги		Услуга	
А	«Пациент» + «комплекс простых услуг» = «этап профилактики, диагностики или лечения»	1	Детальная медицинская услуга
Б	«Пациент» + «простые» + «сложные услуги» = «проведение профилактики, установление диагноза или окончание проведения определенного этапа лечения»	2	Простая медицинская услуга
В	«Пациент» + «специалист» = «один элемент профилактики, диагностики или лечения»	3	Сложная медицинская услуга
Г	Элементарная, неделимая медицинская услуга, которая не выступает объектом ценообразования	4	Комплексная медицинская услуга

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

**Задание 30.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Лидер максимально централизующий полномочия, структурирует работу подчиненных и не дает им свободы в принятии решений называется \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

**Задание 31.**



Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Автором теории «Х» и теории «У» является \_\_\_\_\_

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Стоимость ресурсов, непосредственно потребляемых в процессе оказания медицинских услуг, относится к \_\_\_\_\_ расходам.

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 33.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Функция организации состоит в установлении постоянных и временных взаимоотношений между всеми подразделениями организации, определении порядка и условий ее функционирования.

Этапы выполнения функций организации		Содержание	
А	Построение организационной структуры	1	Четко определение прав, обязанностей и ответственности структурных подразделений и отдельных лиц
Б	Предусмотрение взаимоотношений организации	2	Распорядительство, т.е. доведение до подчиненных распорядительных актов
В	Обеспечение взаимоотношений	3	Выделение подразделений, определение их состава, задач и функций

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

### Задание 34.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Процесс контроля в менеджменте состоит из четырех этапов.

Содержание этапа контроля		Место этапа	
А	Создается модель системы управления организацией, на которой отражаются потоки ресурсов, информации, места образования промежуточных и конечных результатов, а также наиболее подходящие места для осуществления контрольных действий — так называемые "точки контроля"	1	Первый этап
Б	Корректировка деятельности организации модификации целей, пересмотре планов, перераспределении заданий, совершенствовании технологии производства и управления	2	Второй этап
В	Определение параметров функционирования и развития организации, которые необходимо впоследствии контролировать, и источников информации о них.	3	Третий этап
Г	Снятие информации о реально достигнутых результатах и сопоставлении ее с существующими нормативами, что позволяет определить, имеются или нет отклонения от стандартов, насколько они находятся в пределах допустимого и не пора ли осуществлять корректирующие действия.	4	Четвертый этап

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

### Задание 35.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Жизненный цикл товара (ЖЦТ) – это время с момента первоначального появления товара на рынке до прекращения его реализации на данном рынке, который состоит из нескольких этапов.

Этап жизненного цикла товара		Место этапа	
А	Разработка	1	Первая
Б	Рост	2	Вторая

В	Зрелость	3	Третья
Г	Выведение на рынок	4	Четвертая
Д	Спад	5	Пятая
Е	Насыщение	6	Шестая

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д	Е

### Задание 36.

Прочитайте текст и установите соответствие.

К числу основных принципов рационального делегирования в менеджменте относятся: единоначалие, соответствие, координация, достаточности, мотивированность.

Принцип рационального делегирования		Содержание	
А	Единоначалие	1	Масштабы ответственности не должны превышать индивидуальные возможности сотрудника
Б	Соответствие	2	Состав полномочий должен динамично корректироваться в соответствии с новыми заданиями сотрудника
В	Координация	3	Сотрудник получает задания и отвечает за их выполнение перед одним начальником
Г	Достаточность	4	Расширение ответственности должно мотивироваться повышением оплаты, влияния или лидерства
Д	Мотивированность	5	Состав задач должен соответствовать характеру полномочий сотрудника

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

### Задание 37.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Качество услуг – категория, которая оценивается по нескольким составляющим, в совокупности, позволяющим определить оценку качества услуг.

Составляющие качества услуг		Понятия	
А	Назначение	1	Стиль, внешний вид
Б	Эргономические свойства	2	Окружающая среда
В	Эстетические свойства	3	Способность удовлетворять потребности
Г	Безопасность услуги	4	Размер, вкус, запах
Д	Экологические свойства	5	Финансовый риск

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

### Задание 38.

Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, запишите развернутый ответ (число с точностью до сотых долей с необходимыми пояснениями).

Рассчитать себестоимость койко-дня лечения в стационаре (фактическую и в стандартизированных условиях) с применением пропорционального подхода к ценообразованию по следующим данным:

Отделение (кол-во коек)	Год. ФЗП (руб.)	Расходы за квартал (руб)		Накладные расходы (руб. в год)	Факт. число койко-дней за год	Год. расходы паракл. отд. (руб)
		Медикаменты	Питание			
Терапия (30)	45600	20000	15000	400000	10500	250000

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 39.

Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, запишите развернутый ответ (число с точностью до сотых долей с необходимыми пояснениями).

Рассчитать себестоимость медицинской услуги (врачебного приема) по следующим данным: длительность приема – 12 мин., оклад

врача – 1800 руб., бюджет рабочего времени должности (в месяц) – 8500 мин., оклад участковой мед.сестры – 1300 руб., расходные материалы - 14 руб. на 1 посещение, Коэффициент накладных расходов по учреждению – 0,95.

Ответ: \_\_\_\_\_.

#### Задание 40.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

В менеджменте определено пять типов взаимодействия сверху вниз.

Тип взаимодействия		Описание типов взаимодействия	
А	Рабочая инструкция	1	Информация, направленная на понимание задания и его увязку с остальными заданиями
Б	Рабочее объяснение	2	Информация о регулировании, политике и вознаграждениях
В	Процедуры и практика	3	Директива о том, что и как должно быть сделано
Г	Обратная связь в производстве	4	Информация идеологического характера для внушения ощущения миссии
Д	Установление целей	5	Информация о том, насколько хорошо индивидуум, группа или организация справляются со своими обязанностями

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

### 3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	2	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
4.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	80-20 <i>Обоснование:</i> В основе принципа лежит неравномерное распределение результатов	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	Нормирование труда <i>Обоснование:</i> содержание нормирования труда определяется его предметом – процессом труда	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	Маслоу <i>Обоснование:</i> альтернативное название пирамиды Маслоу – иерархия человеческих потребностей	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	45213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	4213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	4213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	-0,52 (спрос не эластичен) 0,13 (предложение не эластично)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

19.	экономический эффект от рекламного мероприятия составил -1154,18 руб., рекламная кампания убыточна	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	автократичным <i>Обоснование:</i> «автократия» - способ управления предприятием, основанный на единственном центре принятия решений	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	МакГрегор <i>Обоснование:</i> Теория Х – классическая теория управления, Теория У – теория человеческих отношений	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	прямым <i>Обоснование:</i> как правило, эти расходы возрастают прямо пропорционально росту выпуска продукции	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

34.	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	13425	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	35214	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	41352	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	фактическая себестоимость койко-дня лечения (80,88) ниже нормативной (85,79), отделение перегружено.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	Себестоимость медицинской услуги на основе детального подхода к ценообразованию составляет 26,53 руб.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	31254	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

### **3.3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

*Для выполнения указанных тестовых заданий требуется калькулятор*